



FITNESSSTUDIO DES JAHRES.

PFITZENMEIER PREMIUM RESORT MANNHEIM CITY AIRPORT

TEXT: SUI XIN YAO
FOTO: UNIKAT

Was macht ein gutes Fitnessstudio aus? Ein gutes Konzept und Mitarbeiter:innen, die dieses leben und weitervermitteln. Haki Kadria, Leiter des Pfitzenmeier Premium Resorts Mannheim City Airport, beschreibt es als Zusammenspiel von Hardware und Software. Bei einem Rundgang durch die verschiedenen Bereiche des Fitnessstudios erzählt er mir mehr über das Erfolgsgeheimnis von Pfitzenmeier.



»Mit der Optimierung der Pfitzenmeier-App haben wir unser ganzheitliches Konzept aus Fitness und Wellness auf ein neues Niveau angehoben.«

Haki Kadria

Mit Hardware meint Haki die Ausstattung: Sportgeräte, Equipment, das Mobiliar. Eine gute Hardware bilde eine wichtige Grundlage, eine exzellente schaffe natürlich noch bessere Rahmenbedingungen. Das Premium Resort in Mannheim besticht neben seinen diversen Trainingsflächen vor allem auch durch sein umfassendes Wellnessangebot: acht verschiedene Saunen, zwei Pools und eine Salzgrotte. Im großen Aquadom – seine Schwimmfläche umfasst 280 Quadratmeter – sind die Möglichkeiten für Aquafitness nahezu grenzenlos. Doch viel wichtiger als die Hardware sei die Software. Damit meint Haki sein Team. »Das Konzept lebt von den Mitarbeitern«, sagt er mir. Der entscheidende Faktor für die Auszeichnung des Arbeitgeberverbands deutscher Fitness- und Gesundheits-Anlagen DSSV gemeinsam mit dem Magazin fitness MANAGEMENT: Fitnessstudio des Jahres.

Pfitzenmeier legt sehr viel Wert auf die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter:innen. Bei der Auswahl des Personals wird insbesondere auf soziale Kompetenzen geachtet. Hat die Person die Gabe, mit Menschen umzugehen? Natürlich gilt es, die Mitarbeiter:innen zu schulen, aber eben ihnen auch stets Perspektiven anzubieten. Jede:r im Team hat die Möglichkeit, sich weiterzuentwickeln. Eigens dafür wurde die IFAA ins Leben berufen, die Fitnessakademie von Pfitzenmeier. Dort werden über 100 verschiedene Aus- und Weiterbildungen angeboten, egal ob Einsteiger:in oder Professional. Weiterbildung ist im Unternehmen ein kontinuierlicher Prozess, denn es ist wichtig, stets auf dem neuesten Stand zu sein und darüber hinaus zu blicken. Immer am Ball zu bleiben sei die Devise – und die ist in der Firmenphilosophie fest verankert. »Anpassung ist das allerwichtigste im Leben«, ist der leitende Geschäftsführer überzeugt. Das Unternehmen Pfitzenmeier beweist seine Wandelbarkeit

und sein Fortschrittsdenken schon seit Jahrzehnten. Was mit Bodybuilding anfang, ging über zu Aerobic. Als zunehmend Mitglieder mit gesundheitlichen Beschwerden spezielle Trainings suchten, reagierten die Pfitzenmeier-Studios ebenfalls sofort. Denn die Bedürfnisse der Kund:innen stehen immer im Vordergrund. Das war während der Lockdown-Phasen nicht anders. Die Mitglieder konnten nicht ins Studio, also kam das Studio zu ihnen nach Hause. Mit der Pfitzenmeier-App erhielten sie Zugriff auf ihre gewohnten Kursformate und alle für sie nötigen Informationen. Hinzu kam ein exklusives Streaming-Angebot und eine On-Demand-Plattform. Hierfür wurden die Trainer:innen extra intern geschult. Der Studioleiter und sein Team entwickelten gleichzeitig die Kurse weiter und führten neue ein.

Für Haki ist es nicht die Masse an Mitgliedern, die den Unterschied macht. Es geht um Individualität. Jede Zielgruppe hat unterschiedliche Beweggründe und Bedürfnisse. Diese gelte es zu identifizieren und zu erfüllen. Deshalb stehen Beratung und Betreuung am Anfang jeder Mitgliedschaft bei Pfitzenmeier. Über verschiedene Diagnostikverfahren werden die Herausforderungen und Ziele klar, die durch darauf abgestimmtes Training in Angriff genommen werden können. Um darin erfolgreich zu sein, braucht es ein exzellentes Team: »Jeder Mitarbeiter steht mit seiner fachlichen und sozialen Kompetenz hinter unserem Erfolg«. Und genau dieses ganzheitliche Konzept – bestehend aus guter Ausstattung, hervorragenden Mitarbeiter:innen und Innovationsgeist – zeichnet das Pfitzenmeier Premium Resort in Mannheim aus als Fitnessstudio des Jahres 2020.

WWW.PFITZENMEIER.DE

»Allen neuen Mitgliedern steht ein Betreuungspaket am Anfang zu. Sie werden beraten und gemeinsam ermitteln wir erste Ziele. Im zweiten Schritt durchlaufen sie verschiedene Diagnostikverfahren. Daraus resultieren individuelle Lösungen, die auf die persönlichen Wünsche der Mitglieder zugeschnitten sind. Denn der Schlüssel zum Erfolg ist nicht die Masse, sondern unsere Qualität.«

Haki Kadria



»Jeder Mitarbeiter steht mit seiner fachlichen und sozialen Kompetenz hinter unserem Erfolg.«

Haki Kadria